

Politika kvality a ochrany životního prostředí skupiny Forschner

Jsme nezávislá rodinná firma a držíme se svých hodnot a cílů. Naše zodpovědné jednání je určováno udržitelným rozhodováním jak uvnitř organizace, tak externě.

Orientace na zákazníka

Naše orientace na zákazníka je zaměřena na zvýšení jeho spokojenosti a je založena na férovém a udržitelném jednání.

Chceme být pro naše zákazníky kompetentním partnerem a předkládat spolehlivé výsledky orientované na řešení.

Orientace na zaměstnance

Jsme si vědomi toho, že naši zaměstnanci jsou klíčem k našemu úspěchu, a proto se snažíme je v rámci možností individuálně podporovat a rozvíjet.

Orientace na kvalitu

Společně jsme si stanovili cíle, abychom dosáhli zvýšení spokojenosti zákazníků. Zaměřujeme se na požadavky zákazníků, které chceme splnit na nejvyšší možné úrovni prostřednictvím shody výrobků a služeb (strategie nulových chyb).

Orientace na životní prostředí a bezpečnost výrobků

S ohledem na platné právní a normativní požadavky chceme šetřit zdroje a minimalizovat negativní dopady na životní prostředí a bezpečnostní rizika.

Orientace na udržitelnost

Naše činnost je vždy zaměřena na udržitelnost. Za tímto účelem jsme se zavázali k zavedení koncepce udržitelnosti s cílem zlepšit efektivitu a účinnost v oblasti ekonomiky, ekologie a sociálních otázek.

Neustálá zlepšování ve všech oborech

Neustálé zlepšování je trvalým závazkem ve všech oblastech, systémech, procesech a produktech. Je to naše hnací síla a náš stálý zájem, kterému se všichni věnují.

Spaichingen, 01.08.2021



Peter Decker / CEO Forschner Gruppe